

30/03/2023

**בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא כלי לאיתור הונאות, מעילות ואנומליות - מענה לשאלות הבהרה**

מספר	בהתייחס לסעיף	שאלה	תשובה
1	כללי	האם פרט לטכנולוגיה, האם אתם מחפשים גם את הגוף שיטמיע לכם אותה?	בשלב של ה RFI לא נדרש גוף מטמיע. דרישה לשירותי הטמעה עשויה להיות מוצגת במכרז ככל שיפורסם
2	כללי	מניסיוננו הרב בתחום, צריך גם גוף ייעוצי שמתמחה במעילות והונאות וימפה עבורכם את התהליכים, המערכות (מודולים במרכבה) וכן את הנתונים ויבנה את מסמכי האפיון (עסקי וטכני) בהתאם לאזורי הפגיעות (תרחישים) שבגינן רוצים לבנות את חוקי האיתור במערכת. המלצה שלי לא ללכת לחוקים גנריים אחרת אתם עלולים לפספס את המטרה. האם יש לכם גורם כזה?	בשלב של ה RFI לא נדרשים שירותי ייעוץ. דרישה לשירותי ייעוץ עשויה להיות מוצגת במכרז ככל שיפורסם יחד עם זאת, המענה ל RFI יכול לכלול התייחסות לכלים ולמתודולוגיה ושיטת העבודה הנדרשת לעבודה עם הכלים.
3	כללי	מה מספר המשתמשים הצפויים במערכת?	השאלה אינה ברורה. ככל שהכוונה היא למספר משתמשים מנוטרים, ראה מענה לשאלה 26. ככל שהכוונה היא למשתמשים העוסקים במישרין בגילוי הונאות ומעילות וטיפול בהן, יש להניח שמדובר בעשרות עד 100 משתמשים. ככל שיפורסם מכרז, הנתון המחייב את המזמין יפורסם במסגרתו
4	כללי	האם המערכת מטרתה לנטר פעולות ולהתריע בדיעבד?	נדרשת יכולת ניטור הן בדיעבד והן בזמן אמת, בהתאם לרמת הקריטיות של התהליך המנוטר ורמת הסיכון של התרחיש
5	כללי	האם נדרשת מניעה לפעולה שזוהתה כחשודה? מה הפעולה שנדרשת? לדוגמה: עצירת הפעולה, שליחת הודעה לגורם כלשהו וכדומה.	ראה תשובה לשאלה 4
6	כללי	האם נדרש להפריד ולבודד בין תתי מחלקות (חברות בארגון)? מידע מסווג \ מחלקות מסווגות)	נדרשת הפרדה בין קודי חברה
7	כללי	מי יהיה אחראי לבנית תהליכי ETL או ממשקי Real time כדי לחלץ את המידע הרלוונטי מהמערכות שבתחום?	מסגרת ה- RFI נדרש להציג מוצר ויכולותיו. ככל שיפורסם מכרז, יפורטו בו השירותים הנדרשים מהזוכה
8	כללי	מכמה ומאילו מערכות ליבה המערכת תקבל מידע?	ראה תשובה לשאלות 9, 11

יש בסיס נתונים נפרד לכל מערכת. כל המודולים של מערכת מסוימת, כגון ECC עובדים על אותו בסיס נתונים. רוב המוצרים כיום הינם של SAP, אך מרכב"ה משלבת עפ"י צורך גם מוצרים שאינם מתוצרת SAP בסיסי הנתונים הינם: MSSQL SERVER/HANA db	האם מערכת מרכבה והמודולים השונים שלה יושבים על אותם בסיסי נתונים? פלטפורמה של SAP?	2	9
ישנם נתונים מרכזיים המשותפים לכלל המשרדים וגם נתונים ברמת המשרד שלגביהם ישנה הפרדה לפי מבנה ארגוני, כגון קודי חברה.	האם נתוני המאסטר דאטה הם מאוחדים לכול המשרדים? לדוגמא האם קובץ הספקים הוא מאוחד לכולם?	2	10
ליבת המערכת היא SAP ECC ולכן הפתרון הנדרש רלוונטי בראש ובראשונה עבורה. במערכות נוספות המרכיבות את מרכב"ה ישנם תהליכים שעשויים להיות רלוונטיים ולכן יש מקום לפרט פתרונות גם עבורן. מערכות דיווח בלבד, כגון Business Objects אינן רלוונטיות	בהתייחס לסעיף 2.3- האם יישומי SAP של מערכת מרכבה שנדרשים להכלל במסגרת הפתרון הינם ECC, CRM, SRM, Business Object, SAP Business Warehouse? במידה ויש יישומי SAP נוספים שנדרשים להכלל אנא ציינו את שמותיהם.	2.3	11
מטרת ה RFI ללמוד על הפתרונות הקיימים בשוק. ככל וקיים פתרון בפיתוח עצמי או יכולת פיתוח עצמי, יש לשקף את הפתרון במענה ל-RFI כולל המחשה לאופן יישום המענה.	נוסח הבקשה ממוקד בתוכנה מוכנה ברישוי. האם הנכם פתוחים לפיתוח מערכת ייעודית ומותאמת עבורכם? בהתבסס על הידע הרב שלנו בתחום, כל מערכת תצטרך לעבור התאמה (customization) בכל מקרה.	3	12
ראה סעיף 3.1. הפונה מצפה שהמערכת תותקן ב- eco system של מרכבה (כאמור on premise) או שהמערכת תהיה מבוססת ענן שייצר אינטגרציה עם מערכת מרכבה. התקנת המערכת בענן תתאפשר רק במסגרת פרויקט "נימבוס" ( <a href="https://govextra.gov.il/nimbus-mr">https://govextra.gov.il/nimbus-mr</a> ) ".(gov-il	מה העדפה שלכם (פיתרון בענן או on premise)?	3.1	13
Linux/Windows	בתצורת On Premise, אילו מערכות הפעלה נתמכות ע"י הארגון (Linux/Windows)?	3.1	14
MSSQL SERVER/HANA db	בתצורת On Premise, אילו בסיסי נתונים נתמכים ע"י הארגון? (MSSQL SERVER/ORACLE /אחר)	3.1	15
בתצורת On Premise מדובר בשרתים וירטואליים ופיזיים	בתצורת On Premise, האם מדובר בשרתים וירטואליים או פיזיים? האם המשאבים יהיו ייעודיים למערכת הונאות או שישותפו עם מערכות אחרות?	3.1	16

<p>המערכת צריכה לתת מענה לתרחישי USECASE פיננסיים, לוגיסטיים, תקציביים ואחרים אשר יוצעו במענה לרבות תרחישי למידת מכונה ובנוסף שהמערכת תלמד תהליכים מרכב"ה ותייצר USECASE בעצמה.</p>	<p>אילו סוגי תרחישי הונאה ומעילה רצויים במסגרת הפתרון? האם הם מתמקדים ב - Use Cases ייחודיים, או ברכיבים ספציפיים של אפליקציית SAP? אם הדרישה הינה Use Cases ייחודיים, האם תוכלו בבקשה לספק מידע נוסף על אותם Use Cases נדרשים?</p>	<p>3.4</p>	<p>17</p>
<p>מסגרת ה- RFI נדרש להציג מוצר ויכולותיו. ככל שיפורסם מרכז, יפורטו בו השירותים הנדרשים מהזוכה</p>	<p>האם יש צורך בהשמה של אנליסטים עבור תחקור הפלטים מהמערכת?</p>	<p>4.11</p>	<p>18</p>
<p>מסגרת ה- RFI נדרש להציג מוצר ויכולותיו. ככל שיפורסם מרכז, יפורטו בו השירותים הנדרשים מהזוכה</p>	<p>האם יש צורך בצוות ייעודי לצורך הרחבה של הבקורות באופן רציף?</p>	<p>4.12</p>	<p>19</p>
<p>תמיכה טלפונית תתאפשר גם מחו"ל בכפוף לתנאים שיוגדרו במסגרת מרכז ככל שיפורסם. לא תתאפשר גישה מרחוק ע"י השתלטות של התומך על רכיבי המערכת לא מחו"ל ולא מהארץ. תינתן אפשרות לשתף את מסך מבקש התמיכה (מרכב"ה) בזום או ע"י תוכנת השתלטות של מרכב"ה בלבד כאשר השיתוף הוא לצפייה בלבד (ללא אפשרות התערבות התומך). כל גישה אחרת תהיה ע"י הגעה פיזית של התומך לאתר למרכב"ה. תתאפשר שליחת לוגים מהמערכת באישור צוות אבטחת מידע ולאחר השחרת חלק מהנתונים ע"י צוות אבטחת מידע.</p>	<p>בהתייחס לסעיף תמיכה (4.9) - בהנחה ואנו מתבססים על מוצר /פיתרון של יצרן מחו"ל - האם תוכל להנתן ליצרן גישה מרחוק למערכת המזמין או שהתמיכה נדרשת להיות מבוצעת ע"י צוות מקומי ישראלי בלבד?</p>	<p>4.9</p>	<p>20</p>
<p>הדרישה היא להצגת מוצר ולא למתן מענה לרשימת פעולות</p>	<p>אילו סוגים של פעולות צריכות להיות מנוטרות על ידי המערכת אנא ציינו את הסוגים העיקריים.</p>	<p>3.4.1</p>	<p>21</p>
<p>המערכת צריכה לתת מענה לקבלת סוגי פעולות שונות ממערכות שונות ותחת ממשקי משתמש שונים (Terminal Server לעומת פורטל תחת דפדפן)</p>	<p>מה משמעות הפורטלים הפנימיים והחיצוניים למערכת לצורך ניטור פעולות? האם הכוונה היא ליכולת של המערכת לקבל סוגי פעולות שונים ממערכות שונות?</p>	<p>3.4.1</p>	<p>22</p>
<p>יש להציג את כלל הרכיבים הנדרשים לצורך מענה לדרישת המזמין, מרכב"ה מחפשת מענה הוליסטי ככל הניתן. ובמידה והפתרון המוצע הינו רק לחלק מצרכים אלו, יש לציין זאת.</p>	<p>בהתייחס לסעיף 3.4.2 לגבי יכולות AI ו- ML, יכולות אלו הם מנועים ומערכות נוספות לפלטפורמת הבסיס שהיא מערכת האיתור. לדוגמא, מערכת לאיתור חריגים היא מוצר אחד, מערכת REAL TIME היא מוצר אחר, כנ"ל גם AI ו- ML. האם אתם מבקשים לקבל הצעה על כלל המוצרים או רק מערכת לאיתור חריגים עם אפשרות להרחבות בהמשך גם ליכולות ML ו/או AI?</p>	<p>3.4.2</p>	<p>23</p>

24	3.4.3	האם הכוונה בסעיף זה היא ליכולת לפתח תרחישים חדשים במערכת כתגובה לאיומים המתגלים?	כן
25	3.4.3	האם קיימת רשימת תרחישים אותן יש ליישם במערכת? או שעלינו לספק רשימה שכזו מתוכה ייבחרו תרחישים ליישום?	נדרש להציג את המוצר המוצע ואת יכולותיו. ניתן לספק רשימת תרחישים שאותם ניתן ליישם במערכת המוצעת, במיוחד אם היא מוגבלת לתרחישים אלה בלבד
26	4.10	כמה ישויות צפויות להיות מנוטרות?מה צפי הגדילה השנתית?	מרכב"ה מנהלת כ- 100 קודי חברה ומשרתת כ- 10,000 משתמשים פנימיים ועשרות אלפי משתמשים חיצוניים
27	4.10	כמה פעולות מבוצעות בשניה בממוצע? מה צפי הגדילה?	50 פעולות בשניה, לא ניתן להעריך את צפי הגדילה.
28	4.10	מה הכמות המקסימלית של פעולות בשניה בזמני עומס?	100
29	4.10	כמה פעולות מבוצעות ביום בממוצע? מה צפי הגדילה השנתית?	כ- 1,6750,000 פעולות בממוצע, לא ניתן להעריך את צפי הגדילה השנתית
30	4.10	האם קיימים נתונים היסטוריים וכמה חודשים ניתן לטעון למערכת? (במטרה לבנות פרופיל התנהגות)	נתונים היסטוריים במערכת נשמרים ללא הגבלת זמן. ממשקים ולוגי גישה נשמרים לפרק זמן מסוים שלא ניתן לחשוף במענה זה מטעמי אבטחת מידע
31	4.11	האם אנו מדברים על תפעול תהליכים של המערכת?	השאלה אינה ברורה. בכל מקרה, במסגרת ה- RFI נדרש להציג מוצר ויכולותיו. ככל שיפורסם מכרז, יפורטו בו השירותים הנדרשים מהזוכה
32	4-5	בהתייחס לסעיפים 4-5 ב RFI האם המענה יכול להיות באנגלית או שילוב של אנגלית ועברית?	ניתן לשלב מונחים ומושגים מקצועיים באנגלית. שפת המענה העיקרית צריכה להיות עברית